

# POLÍTICA DE CANCELACIÓN

---

Se informa a los señores socios que con el fin de garantizar el cumplimiento de las reservas, evitando dejar espacios vacíos en momentos de alta ocupación, a partir del día 1 de julio para las reservas de la sección de hostelería se establece la siguiente política de cancelación:

- La reserva de la mesa se guardará hasta 5 días antes del servicio solicitado, transcurrida esta fecha se dará la reserva por confirmada.
- Es responsabilidad del socio reservante facilitar los datos necesarios para la reserva y un email para enviar al usuario el correo electrónico de confirmación de la reserva correspondiente.
- En el supuesto de cancelación de reserva fuera de plazo el socio deberá asumir la penalización de 5,00€ por comensal en caso de no cancelar la reserva con un mínimo de 24h.
- Si el usuario decide cancelar la reserva debe notificar por escrito la anulación en el email [restaurant@rstenis.es](mailto:restaurant@rstenis.es) o cancelarlo directamente con el enlace facilitado en la confirmación de la reserva.

## Espacios privados:

- Cargo del 50% del importe correspondiente al alquiler del salón, en caso de anulación con menos de 1 semana.
- Cargo del 100% del importe correspondiente al alquiler del salón, en caso de anulación con menos de 24h.

